



**Guide v8.7**  
**Signature / Cryptage**  
**Soumission offre électronique**



## RECOMMANDATIONS GENERALES

- Utiliser Internet Explorer ou Firefox, éviter Chrome ou Safari
- Il faut posséder une clé de signature électronique (si vous n'en n'avez pas rendez-vous à la page 3)
- Il faut que les drivers de la clé de signature soient installés sur votre ordinateur
- Il faut que Java soit installé et correctement configuré (cf fin guide)
- Il faut être administrateur de sa session windows et lancer le navigateur internet en tant qu'administrateur (clic droit sur l'icône de lancement du navigateur et cliquez sur « exécuter en tant qu'administrateur »)
- Il est préférable que les fichiers de votre offre soit stockés sur votre ordinateur et pas sur un réseau distant au moment de la signature et du cryptage (copiez vos fichiers directement sur votre ordinateur depuis le réseau)
- Il est préférable d'éviter les caractères spéciaux et accentués dans le nom de vos fichiers



## **Préambule signature électronique**

**Pour répondre à un marché public par voie électronique, vous devez être muni d'un certificat électronique de signature.**

- Vous pouvez le commander auprès d'un organisme référencé sur cette page : <http://www.lsti-certification.fr/>
- Nota : Les certificats PRISV1 ne sont plus valables depuis le 18/05/2013 et nous vous invitons à commander directement un certificat RGS auprès de l'organisme que vous aurez choisi.



Services

Consultations publiées en cours

Consultations déjà vues ou restreintes  
0 invitations, 87 Consultations du compte en cours, 202 fermé

Bibliothèque de documents types  
Gérer vos documents

Téléchargements programmés

Rapports  
Gestion des rapports et statistiques

**Gestion de compte**  
Visualiser votre fiche de présentation  
Créer des utilisateurs ou Mise à jour du profil de votre société

Besoin d'aide? Contactez nous :  
[info@synapse-entreprises.com](mailto:info@synapse-entreprises.com)  
Téléphone Paris: 01 72 33 90 70

Cliquez sur «Consultations publiées en cours»

Bienvenue

Ceci est votre espace privé. A partir de cette page vous pouvez utiliser les principaux services disponibles. Les autres services et paramètres de votre compte sont accessibles par les icônes de la barre de navigation en partie haute de la page.

Le cadre ci-dessous affiche les messages non lus que vous avez reçu. Pour afficher les messages lus, cliquer sur "Tous messages"

Messages

- 24/02/2014 10:58 reponses aux questions des candidats  
→ Accès direct appel d'offres
- 11/02/2014 09:16 Ajouts au dossier de consultation et questions-réponses  
→ Accès direct appel d'offres
- 28/01/2014 12:33 Modification du DCF

Afficher les 20 derniers messages

Tous messages...

Consultations déjà vues ou restreintes

N°	Description	Heure (CET)	Donneur d'ordre
99013	REFONTE DU SITE INTERNET DE LA COMMUNAUTE DE COMMUNES ▶ REFONTE DU SITE INTERNET DE LA		CC du Pays de Pont-Château - St Gildas des Bois



### Consultations en cours

#### Filtres

##### Consultation

Consultations en cours

Local

##### Mot clé

Avec mot-clé ?

Objet de la procédure

##### Date Filter

De

A

27/02/2004

27/02/2014

POUR TROUVER FACILEMENT UN DOSSIER, Cliquez

Pays

CPV

Type de procédure

Tous les pays

Recherche par code cpv

Toutes les procédures

Données manquantes

Brouilla (commune de)

Burbure

Tous les donneurs d'ordres

Recherche

Annuler

Recherchez la procédure qui vous intéresse en cliquant sur « Pour trouver facilement un dossier [...] » par « donneur d'ordre », puis sur le champs « Acheteur », sélectionnez votre donneur d'ordre, cliquez sur « Recherche » et descendez la page jusqu'en bas pour voir les résultats.

Cliquez ensuite sur la procédure qui vous intéresse

#### Consultations

## Consultation42186 - Test Réponse électronique (cryptage et signature)

Instructions**Pour soumettre votre Proposition:**

Cliquez sur instructions détaillées  
ou bien télécharger le guide : [Guide réponse électronique](#)

[Instructions détaillées](#)**Signature électronique:**

Vous devez être muni d'un certificat électronique pour répondre à cette procédure

Depuis le 18/05/2013, seuls les certificats de signature conformes au Référentiel général de sécurité (RGS) sont autorisés.

✓ Proposition soumise: 20/10/2014 16:40

2 – Cliquer ici pour lancer l'application de signature et cryptage.

(Si un message d'erreur s'affiche, référez vous au guide via le lien à gauche de cette page)

Assistance : [info@synapse-entreprises.com](mailto:info@synapse-entreprises.com) / précisez le numéro de la consultation (en haut à gauche)

CLIQUEZ ICI POUR LANCER L'APPLICATION DE SIGNATURE JAVA  
EDITOR



🕒 Temps restant: **10063:44:41**

Proposition **Contrats** **Messagerie** **Traçabilité**

**Consultation****Dates****(CET)**

Date limite de réponse

**31/12/2015 24:00**

📄 Détails procédure [Accès au dossier de consultation](#) 👤 Attribuer l'accès à un utilisateur

**Ma réponse**

Cliquez sur **«1- Télécharger l'enveloppe de réponse»**

**Test Réponse envoi crypté - Enveloppe****Documents**

Documents cryptés

[Liste documents](#)**Complété**

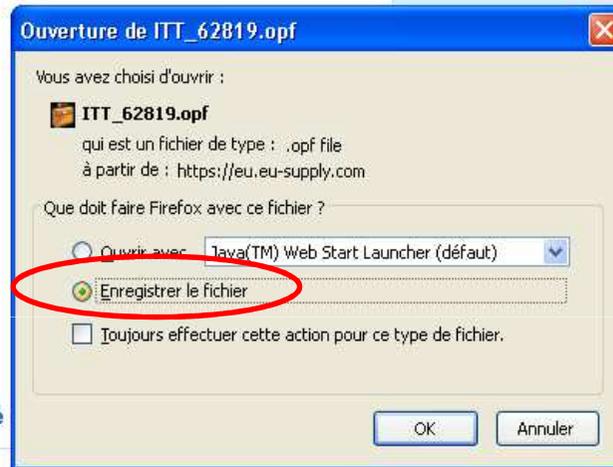
Proposition soumise: 20/10/2014 16:40

[Résumé proposition](#)[Supprimer offre envoyée](#)[1 – Télécharger l'enveloppe de réponse](#)[6 – Finaliser la soumission](#)

Avec Firefox

5- Signez vos fichiers avec JAVA EDITOR (par défaut le logiciel signera tous les fichiers 1 à 1) en cliquant sur « signer »  
Une fois les fichiers signés, le logiciel va créer 2 nouveaux fichiers ITTx.sig et ITTx.epf sur votre bureau qu'il vous faudra transmettre sur le site Internet en cliquant sur le bouton en bas à droite « SOUMETTRE mon offre ». Suivez alors les instructions pour finaliser la soumission de votre offre.

**Enregistrez puis cliquez sur la flèche verte en haut à droite pour déplacer le fichier ITT sur votre bureau (ne pas chercher à ouvrir le fichier ITT à ce stade)**



POUR LANCER L'APPLICATION DE SIGNATURE JAVA.

0308:07:32

Proposition   Contrats   Messagerie   Traçabilité

### Consultation

☰ Détails procédure   ☐ Accès au dossier de consultation   👤 Attribuer l'accès à un utilisateur

Dates	(CET)
Date limite de réponse	31/12/2014 24:00

### Ma réponse

Test Réponse envoi crypté 1 enveloppe

Documents  
Documents cryptés   Liste documents

Complété

Proposition soumise: 16/10/2013 11:25

Résumé proposition   Supprimer offre envoyée   CHARGER formulaire de réponse   SOUMETTRE mon offre

Avec Internet Explorer



5- Signez vos fichiers avec JAVA EDITOR (par défaut le logiciel signera tous les fichiers 1 à 1) en cliquant sur « signer »  
 Une fois les fichiers signés, le logiciel va créer 2 nouveaux fichiers ITTx.sig et ITTx.epf sur votre bureau qu'il vous faudra transmettre sur le site Internet en cliquant sur le bouton en bas à droite « SOUMETTRE mon offre ». Suivez alors les instructions pour finaliser la soumission de votre offre.

CLIQUEZ ICI POUR LANCER L'APPLICATION DE SIGNATURE JAVA EDITOR

Cliquez sur **« Enregistrer »** (ne pas chercher à ouvrir le fichier)

Proposition **Contrats** Messagerie Traçabilité

### Consultation

Dates	(CET)
Date limite de réponse	31/12/2014 24:00

☰ Détails procédure ☐ **Accès au dossier de consultation** 👤 Attribuer l'accès à un utilisateur

### Ma réponse

#### Test Réponse envoi crypté 1 enveloppe

#### Documents

Documents cryptés

Liste documents

Complété

Proposition soumise: 28/10/2013 16:29

Résumé proposition

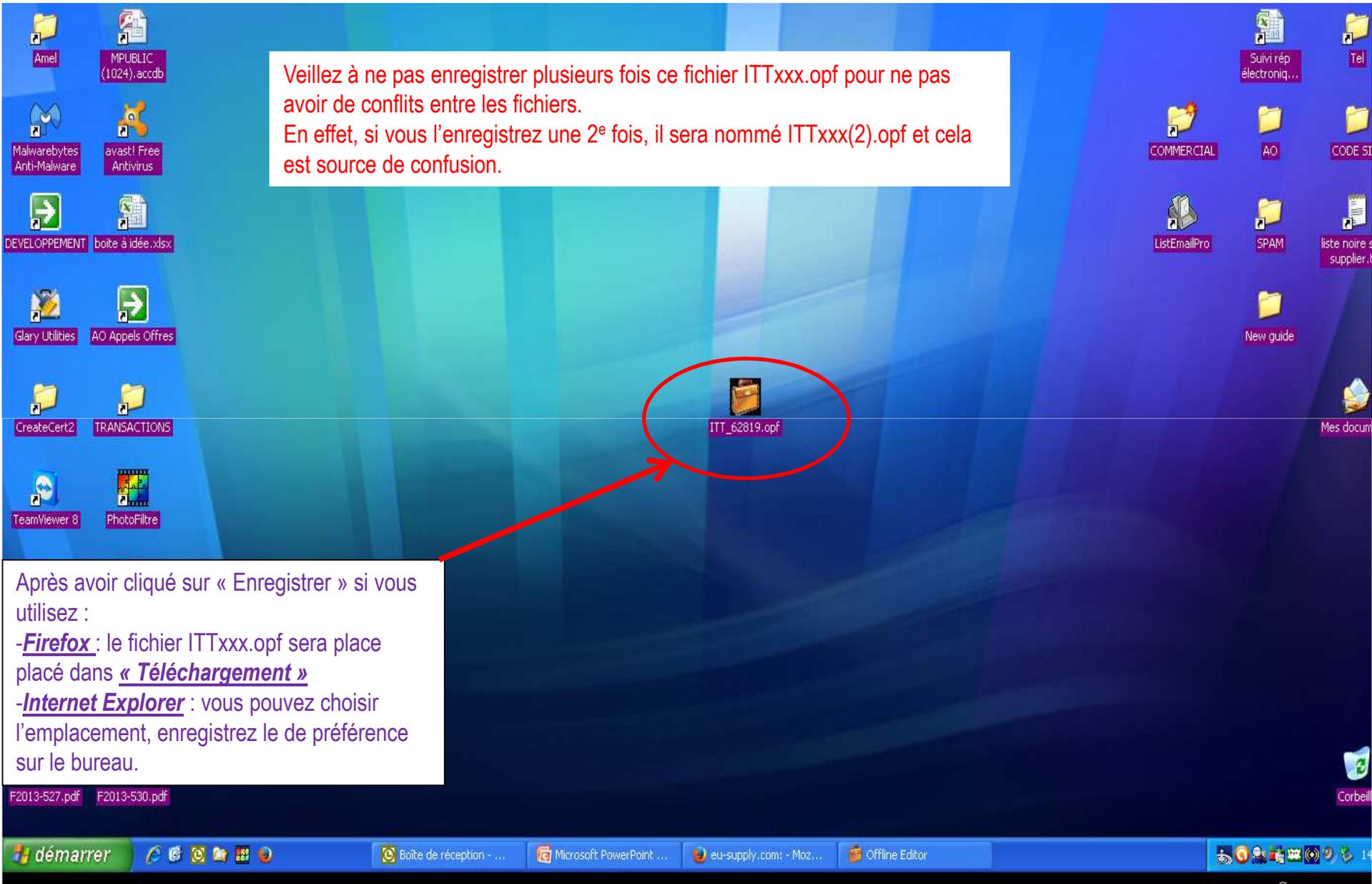
Supprimer offre envoyée

CHARGER formulaire de réponse

SOUMETTRE mon offre



Veillez à ne pas enregistrer plusieurs fois ce fichier ITTxxx.opf pour ne pas avoir de conflits entre les fichiers.  
En effet, si vous l'enregistrez une 2<sup>e</sup> fois, il sera nommé ITTxxx(2).opf et cela est source de confusion.



Après avoir cliqué sur « Enregistrer » si vous utilisez :

- Firefox** : le fichier ITTxxx.opf sera placé dans « Téléchargement »
- Internet Explorer** : vous pouvez choisir l'emplacement, enregistrez le de préférence sur le bureau.

## Consultation42186 - Test Réponse électronique (cryptage et signature)

Instructions**Pour soumettre votre Proposition:**

Cliquez sur instructions détaillées  
 ou bien télécharger le guide : [Guide réponse électronique](#)

[Instructions détaillées](#)**Signature électronique:**

Vous devez être muni d'un certificat électronique pour répondre à cette procédure

Depuis le 18/05/2013, seuls les certificats de signature conformes au Référentiel général de sécurité (RGS) sont

✓ Proposition soumise: 20/10/2014 16:40

2 – Cliquer ici pour lancer l'application de signature et cryptage.

(Si un message d'erreur s'affiche, référez vous au guide via le lien à gauche de cette page)

Assistance : [info@synapse-entreprises.com](mailto:info@synapse-entreprises.com) / précisez le numéro de la consultation (en haut à gauche)

**Cliquez sur «2 - Cliquer ici pour lancer l'application de signature et cryptage»**

🕒 Temps restant: 10063:41:36

Proposition **Contrats** **Messagerie** **Traçabilité**

**Consultation****Dates****(CET)**

Date limite de réponse

31/12/2015 24:00

📄 Détails procédure [Accès au dossier de consultation](#) 👤 Attribuer l'accès à un utilisateur

**Ma réponse****Test Réponse envoi crypté 1 enveloppe****Documents**

Documents cryptés

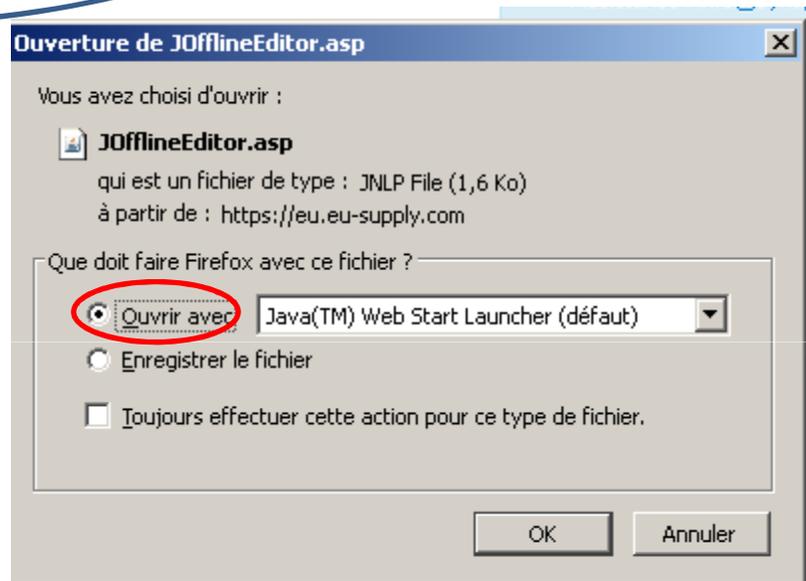
[Liste documents](#)**Complété**

Proposition soumise: 20/10/2014 16:40

[Résumé proposition](#)[Supprimer offre envoyée](#)[1 – Télécharger l'enveloppe de réponse](#)[6 – Finaliser la soumission](#)



Avec Internet Explorer, l'application se lance généralement sans que la fenêtre ci-dessous apparaisse.



Date limite



Une fois l'application Java chargée, **Cliquez sur « Fichier » et sur « Ouvrir ».**

Proposition	Date
(CET)	31/12/2014 24:00

Documents cryptés

Liste documents

Proposition soumise: 16/10/2013 11:25

Résumé proposition   Supprimer offre envoyée   CHARGER formulaire de réponse   SOUMETTRE mon offre





**Ajouter des documents**

Effacer des documents

Ceci est votre enveloppe, il vous faut donc **ajouter TOUS les documents que vous voulez transmettre** (même ceux qui n'ont pas besoin d'être signés). Cliquez sur «**Ajouter des documents** »

**ATTENTION :** Vous pouvez ajouter un fichier ZIP mais les fichiers à l'intérieur de ce ZIP ne seront pas signés

**ATTENTION** Les noms de vos fichiers ne doivent pas contenir de caractères spéciaux (accents, %, / , +, etc...)

Résumé proposition   Supprimer offre envoyée   CHARGER formulaire de réponse   SOUMETTRE mon offre

Mozilla Firefox

mail.com - Gmail x W Dzaoudzi - Wikipédia x SYNAPSE Entreprises

BuyClub Achetez malin

https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlproposaf\_s.asp?PID=62819

pompiers

Offline Editor

Fichier Signer Aide

Test Réponse envoi crypté 1 enveloppe

Titre du document (k0)

Ouvrir

Rechercher dans : Dossier réponse

- a-dc1.pdf
- b-dc2.pdf
- c-Acte d'Engagement.pdf
- d-Note Technique V6.2.pdf

Documents récents

Bureau

Documents

Ordinateur

Réseau

Nom du fichier : "c-Acte d'Engagement.pdf" "d-Note Technique V6.2.pdf"

Type de fichier : Tous les fichiers

Ouvrir

Annuler Ouvrir le fichier sélectionné

Proposition Contrats

Consultation

Détails procédure

Ma réponse

Test Réponse envoi crypté

Documents

Documents cryptés

SIGNATURE JAVA

CET)

1/12/2014 24:00

oumise: 28/10/2013 16:29

SOUMETTRE mon offre

**Sélectionnez TOUS les documents que vous voulez mettre dans votre enveloppe et cliquez sur « Ouvrir ».**

Assurez-vous de bien avoir inséré votre clé de signature électronique dans l'ordinateur.

Une fois tous les documents ajoutés, cliquer sur **«Signer»**. Au bout de quelques secondes, la fenêtre ci-dessous apparaît

**Sélectionnez votre certificat** de signature, rentrez votre code pin et cliquez sur **«Ok»**

Saisissez votre code PIN et cliquez sur **«Ok»**.

Issuer	Abouti à	Valide jusqu'au	Imprimer
ChamberSign - Signatu...	Stéphane TRICAULT	8 oct. 2015	25 EA 74 11 CE C3 49 7...
COMODO Client Auth...	EMAILADDRESS=form...	3 sept. 2014	7B 54 87 5D 0E F1 D42...

efox

historique Marque-pages Outils ?

mail x W Dzaoudzi - Wikipédia x SYNAPSE Entreprises - Dématérialisation ... x eu-supply.com: x +

https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlproposal\_s.asp?PID=62819

Offline Editor

Fichier Signer Aide

Test Réponse envoi crypté 1 enveloppe

Titre du document (k0)

a-dc1.pdf (148)  
b-dc2.pdf (172)  
c-Acte d'Engagement.pdf (168)  
d-Note Technique V6.2.pdf (397)

Ajouter des documents

Effacer des documents

Proposition signée

Tous les fichiers ont bien été signés

OK

Proposition Contrats

Consultation

Détails procédure

Ma réponse

Test Réponse envoi cryp

Documents

Documents cryptés

CET)

1/12/2014 24:00

umise: 28/10/2013 16:29

SOUMETTRE mon offre

Une fois tous vos fichiers signés et votre offre cryptée, la fenêtre ci-dessus apparaît. Cette opération prend environ 5s par fichier. Cliquez sur «Ok» et retournez sur la page de la procédure sur internet.

## Consultation42186 - Test Réponse électronique (cryptage et signature)

Instructions**Pour soumettre votre Proposition:**

Cliquez sur instructions détaillées

ou bien télécharger le guide : [Guide réponse électronique](#)

Instructions détaillées

**Signature électronique:**

Vous devez être muni d'un certificat électronique pour répondre à cette procédure

Depuis le 18/05/2013, seuls les certificats de signature conformes au Référentiel général de sécurité (RGS) sont autorisés.

✓ Proposition soumise: 20/10/2014 16:40

2 – Cliquez ici pour lancer l'application de signature et cryptage.

(Si un message d'erreur s'affiche, référez vous au guide via le lien à gauche de cette page)

Assistance : [info@synapse-entreprises.com](mailto:info@synapse-entreprises.com) / précisez le numéro de la consultation (en haut à gauche)

CLIQUEZ ICI POUR LANCER L'APPLICATION DE SIGNATURE JAVA EDITOR



🕒 Temps restant: 10063:38:30

Proposition **Contrats** Messagerie Traçabilité

**Consultation****Dates****(CET)**

Date limite de réponse

31/12/2015 24:00

🔗 Détails procédure [Accès au dossier de consultation](#) Attributions

Cliquez sur **6 – Finaliser la soumission.**

**Ma réponse****Test Réponse envoi crypté 1 enveloppe****Documents**

Documents cryptés

Liste documents

**Complété**

Proposition soumise: 20/10/2014 16:40

Résumé proposition

Supprimer offre envoyée

1 – Télécharger l'enveloppe de réponse

6 – Finaliser la soumission

### Instructions

Attention : Toute proposition précédemment chargée sera effacée en cas de chargement d'un nouveau fichier de signature.

Les fichiers de type ITT\_XXX.sig et ITT\_XXX.epf sont créés lors de la signature à l'emplacement du formulaire de réponse ITT\_XXX.opf. Si aucun fichier n'a été créé lors de celle-ci, réessayez avec le programme ci-dessous:

 [Télécharger le programme de signature électronique \(fonctionne avec l'enveloppe électronique chargée sur la page précédente\)](#)

#### Charger votre offre vers le site

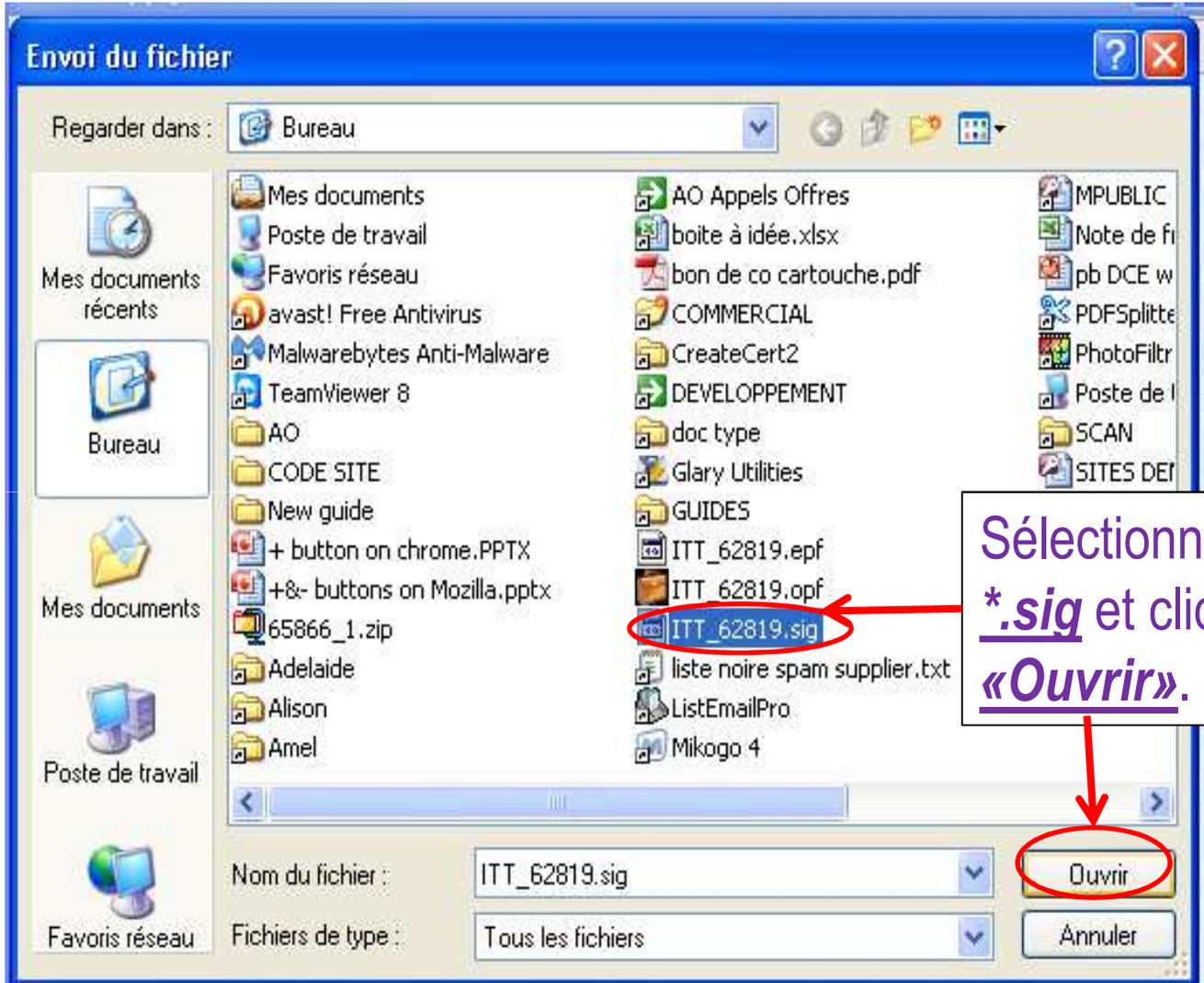
1 Sélectionnez en cliquant sur "Parcourir" le fichier : **ITT\_62819.sig**

**Nota :** Ce fichier se trouve au même emplacement que le formulaire de réponse téléchargé précédemment. Cliquez ensuite sur « Télécharger vers eu-supply ».

Ajouter un fichier sélectionné.

2 Chargement proposition  
Statut: **Incomplet**

Cliquez sur «**Parcourir**» pour ouvrir le fichier **ITTxxx.sig** qui se trouve là où vous avez enregistré le fichier ITTxxx.opf



Sélectionnez le fichier \*.sig et cliquez sur «Ouvrir».

eu-supply.com - Mozilla Firefox (Navigation privée)

https://eu.eu-supply.com/app/rfq/upload\_proposal.asp?PID=62819&JID=229417

### Instructions

Attention : Toute proposition précédemment chargée sera effacée en cas de chargement d'un nouveau fichier de signature.

Les fichiers de type ITT\_xxx.sig et ITT\_xxx.epf sont créés lors de la signature à l'emplacement du formulaire de réponse ITT\_xxx.opf. Si aucun fichier n'a été créé lors de celle-ci, réessayez avec le programme ci-dessous:

 [Télécharger le programme de signature électronique \(fonctionne sur la page précédente\)](#)

### Charger votre offre vers le site

- 1 Sélectionnez en cliquant sur "Parcourir" le fichier : **ITT\_62819.sig**  
**Nota :** Ce fichier se trouve au même emplacement que le formulaire de réponse téléchargé précédemment. Cliquez ensuite sur « Télécharger vers eu-supply ».

ITT\_62819.sig

- 2 Chargement proposition  
Statut: **Incomplet**

Cliquez sur «**Envoyer le fichier**».

## Instructions

Attention : Toute

Les fichiers de  
ITT\_xxx.opf. Si

Le fichier ITTxxx.sig a bien été transmis si, vous lisez la mention «Complété».

nouveau fichier de signature.

du formulaire de réponse  
sous:

 Télécharger le programme de signature électronique (fonctionne avec l'enveloppe électronique chargée sur la page précédente)

### Charger votre offre vers le site

- 1 Chargement fichier signature électronique  
Statut: **Complété**
- 2 Sélectionnez ensuite le fichier regroupant  
clicquant sur "télécharger vers eu-supply"  
ITT\_62819.epf ou  ITT\_62819  
**Parcourir...** Aucun fichier sélectionné.

Refaites la même procédure pour le fichier ITTxxx.epf  
Cliquez sur «Parcourir»,  
sélectionnez le fichier ITTxxx.epf, et cliquez sur «Envoyer le fichier».



Veuillez patienter, le transfert dure environ 30 secondes par Mo. Ne pas réactualiser cette page, même si la barre verte semble bloquée.

A l'issue de l'envoi, un message de confirmation vous sera adressé par email...

La transmission de votre pli peut prendre plusieurs minutes en fonction du poids total de votre offre (environ 30s par Mo).



### Proposition soumise

Votre pli a bien été soumis et un mail de confirmation a été envoyé.

Ce récépissé est remis sous réserve d'un dépôt ultérieur pratiqué sur le même dossier, qui serait donc un «Annule et Remplace» et qui annulerait du même coup les effets de ce récépissé.  
Seul le récépissé du dernier dépôt est réputé valide.

Dans le cas d'une offre cryptée avec l'application java, la plateforme ne peut connaître les documents envoyés car vous les avez cryptés sur votre ordinateur.  
Une copie de sauvegarde sous format zip se trouve sur votre ordinateur dans le même répertoire que les fichiers cryptés ITT.  
Nous vous invitons à vérifier que votre pli comporte bien tous les documents que vous souhaitez envoyer.

De plus, seul le représentant du pouvoir adjudicateur peut déclarer votre pli comme effectivement reçu.  
Enfin, si votre pli contient un virus, il pourra être déclaré comme n'ayant jamais été reçu.

Fermer fenêtre

Ce message apparaît lorsque votre proposition est soumise. Vous pouvez maintenant tout fermer.

Envoi d'une requête à eu.eu-supply.com...



## Recommandations

- Nous vous invitons à conserver les fichiers générés lors du cryptage
- Sur votre ordinateur se trouvent 4 fichiers :
- ITT\*.sig : fichiers de signature et empreintes
- ITT\*.opf : formulaire de réponse
- ITT\*.epf : fichiers cryptés
- ITT\*.zip : copie de sauvegarde (vous permet de vérifier les pièces transmises)
  
- Ne renommer pas ces fichiers et conserver les jusqu'à l'ouverture des plis
  
- Pour toute question, vous pouvez contacter le service support :
- 01 72 33 90 70 ou le 02 99 55 02 05 (région ouest)
- [info@synapse-entreprises.com](mailto:info@synapse-entreprises.com)



## Messages d'erreur

- Impossible de lancer l'application :
  - Ne pas utiliser Google Chrome
  - Fermez toutes les fenêtres de vos navigateurs internet
  - Videz le cache Java (cf page suivante)
  - Exécutez votre navigateur en tant qu'administrateur
  - Redémarrez votre ordinateur lorsqu'il vous l'indique
- Une croix rouge apparait au moment de signer :
- Cela signifie que votre certificat de signature n'est pas reconnue
  - Votre clé de signature doit être insérée dans l'ordinateur
  - L'ordinateur doit avoir été configuré pour cette clé (installation des drivers)
  - Votre session windows et votre navigateur ne sont pas dans le meme profil (mode administrateur)
- Vous n'avez pas reçu le mail de confirmation:
  - Il est possible que le mail soit bloqué par votre anti-spam
  - Le mail a été envoyé à l'adresse indiquée lors de l'enregistrement sur la plate-forme. Vérifiez que vous y avez accès
  - Un message de confirmation apparait sur la page de la procédure :

Proposition soumise: 16/10/2013 11:25	
de réponse	SOUMETTRE mon offre

# Configuration de Java : Fermez d'abord toutes les fenêtres de vos navigateurs internet

Double-cliquez sur l'icône Java dans votre panneau de configuration

**Panneau de configuration**

**Panneau de configuration Java**

Général | Mise à jour | Java | Sécurité | Avancé

A propos de

Afficher les informations relatives à la version du panneau de configuration Java.

Paramètres réseau

Les paramètres réseau sont utilisés lors de l'établissement de la connexion Internet. Par défaut, Java utilisera les paramètres réseau de votre navigateur Web. Seuls des utilisateurs expérimentés doivent modifier ces paramètres.

Fichiers Internet temporaires

Les fichiers utilisés dans les applications Java sont stockés dans un dossier particulier afin de faciliter leur exécution ultérieure. Seuls les utilisateurs expérimentés doivent supprimer ces fichiers ou modifier ces paramètres.

Java est activé dans le navigateur. Voir l'onglet Sécurité

**Paramètres des fichiers temporaires**

Stocker les fichiers temporaires sur mon ordinateur.

Emplacement

Sélectionnez l'emplacement de stockage des fichiers temporaires :  
.:Users\USER\AppData\LocalLow\Sun\Java\Deployment\cache

Espace disque

Sélectionnez le niveau de compression des fichiers JAR : Aucune

Définissez la quantité d'espace disque allouée au stockage des fichiers temporaires : 32768 MB

Supprimer les fichiers... Restaurer les valeurs par défaut

**Supprimer des fichiers et des applications**

Supprimer les fichiers suivants ?

- Fichiers traces et fichiers journaux
- Applications et applets en mémoire cache
- Applications et applets installées

OK Annuler

**Panneau de configuration Java - Sécurité**

Activer le contenu Java dans le navigateur

Niveau de sécurité pour les applications ne figurant pas sur la liste des sites avec exception

Très élevé

Seule l'exécution des applications Java identifiées par un certificat provenant d'une autorité sécurisée est autorisée, et uniquement s'il est possible de vérifier que le certificat n'est pas révoqué.

Élevé

L'exécution des applications Java identifiées par un certificat provenant d'une autorité sécurisée est autorisée, même si le statut de révocation du certificat ne peut pas être vérifié.

Liste des sites avec exception

L'exécution des applications lancées à partir des sites répertoriés ci-dessous sera autorisée après les invites de sécurité appropriées.

https://eu.eu-supply.com

Restaurer les invites de sécurité Gérer les certificats...